

ANEXO V

MODELO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1. Você utiliza os serviços do RU?

() Sim () Não

2 Se você marcou “Não” na resposta acima:

Qual é o motivo pelo qual você não utiliza os serviços do RU?

() Não gosto da comida

() Horário de funcionamento não atende minhas necessidades

() O preço não é acessível

() Prefiro outras opções de alimentação

() Outro. Qual? _____

Se você realiza suas refeições no RU, por favor, responda as perguntas a seguir:

Parte 1 - Avaliação da Satisfação

Nível de Satisfação com o RU	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
1.1 Como você avalia a organização e apresentação do buffet?					
1.2 A variedade do cardápio atende as suas expectativas?					
1.3 As preparações previstas no cardápio estão disponíveis durante todo o horário de funcionamento?					
1.4 As preparações quentes (arroz, feijão, carne, entre outros) estão na temperatura adequada?					
1.5 As preparações frias (saladas) estão na temperatura adequada?					
1.6 Como você avalia a qualidade, sabor e variedade do feijão e/ou lentilha?					
1.7 Como você avalia a qualidade, sabor e variedade das guarnições (massa, polenta, batata, etc.)?					
1.8 Como você avalia a qualidade, sabor e variedade das saladas?					
1.9 Como você avalia a qualidade, sabor e variedade das carnes servidas?					
1.10 O tamanho das porções de carne servidas é adequado?					

1.11 Como você avalia a qualidade, sabor e variedade das opções vegetariana estrita e ovolactovegetariana?					
1.12 O tamanho das porções das opções vegetariana estrita e ovolactovegetariana servidas é adequado?					
1.13 Como você avalia a variedade e qualidade das sobremesas?					
1.14 Como você avalia a qualidade e higiene das refeições servidas?					
1.15 Como você avalia a limpeza dos utensílios (copos, talheres, pratos e bandejas)?					
1.16 Como você avalia a limpeza do ambiente (pisos, buffets, mesas, cadeiras e banheiros)?					
Estrutura física do RU 1.17 O ambiente físico do RU é agradável para realizar as refeições?					
1.18 O ambiente do RU é confortável em relação à temperatura, ventilação e odores?					
1.19 Como você avalia o atendimento, a cortesia e a apresentação da equipe de trabalho?					
1.20 Como você avalia o tempo de espera para acessar o RU (biometria e pagamento)?					
1.21 Como você avalia o Restaurante Universitário (RU) como parte das ações de assistência estudantil?					
1.22 Há canais acessíveis para sugestões, dúvidas ou reclamações?					
1.23 De forma geral, qual é o seu nível de satisfação com o RU?					

Parte 2 - Questões gerais dos Restaurantes Universitários (RUs)

2.1 Você é:

- ☐ Aluno bolsista
- ☐ Aluno não bolsista
- ☐ Técnico Administrativo em Educação (TAE)
- ☐ Docente
- ☐ Terceirizado
- ☐ Visitante/Externo

2.2 Idade

- () Até 18 anos
() 19 a 25 anos
() 26 a 39 anos
() 40 a 59 anos
() 60 anos e mais

2.3 Qual é o impacto do RU na sua permanência na universidade?

- () Muito importante () Importante () Não é importante () Insignificante

2.4 Por que motivo você almoça no RU?

- () Preço atrativo
() Qualidade das refeições
() Conveniência (próximo ao local de aula/bolsa/trabalho)
() Busca por alimentação saudável

2.5 Com que frequência você vai ao RU?

- () Diariamente
() Frequentemente (3 a 4 vezes por semana)
() Eventualmente (1 a 2 vezes por semana)
() Raramente (1 a 3 vezes por mês)

2.6 Em qual período que você utiliza mais os serviços do RU?

- () Almoço
() Jantar
() Almoço e Jantar
() Lanches (cantina)

2.7 Você é ovolactovegetariano? (não consome carnes, utiliza ovos, leite e laticínios na sua alimentação)

- () Sim () Não () Não, mas consumo as opções ovo-lacto-vegetarianas

2.8 Você é vegetariano estrito? (não utiliza nenhum produto de origem animal na sua alimentação)

- () Sim () Não () Não, mas consumo as opções

2.9 As refeições (almoço e jantar) estão em conformidade com o cardápio disponibilizado no GURI/cardápio proposto-cardápio exposto?

- () Sim () Não

2.10 Você recomendaria o RU para outros membros da Comunidade Acadêmica?

Parte 3 - Caso queira contribuir, deixe seu comentário abaixo (sugestões, críticas, elogios, etc.)

--